

Algemene Voorwaarden – De Dentist Experience Mastercourse

Artikel 1 – Toepasselijkheid en Overeenkomst

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Dentist Experience (ondernemer) en de deelnemer (u) met betrekking tot deelname aan de Dentist Experience Mastercourse.
2. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod door u. U ontvangt hiervan schriftelijk of elektronisch een bevestiging.
3. De investering in de Mastercourse is inclusief deelname aan zes cursusdagen, studiemateriaal, drankjes en diner.
4. Deelnemers ontvangen vóór aanvang de volledige informatie over data, locatie en inhoud.
5. Indien door ziekte of ernstige familieomstandigheden deelname niet mogelijk is, wordt een passend alternatief of individuele oplossing geboden.
6. Dentist Experience behoudt zich het recht voor de Mastercourse te annuleren en/of uit te stellen bij minder dan 6 deelnemers.
7. Indien de cursus door onvoorziene omstandigheden op de geplande datum geen doorgang kan vinden, biedt De Dentist Experience een alternatieve datum aan.

Artikel 2 – Annulering en Tussentijdse Beëindiging

1. Annulering dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren.
2. Gedurende veertien dagen na aanmelding heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
3. Na deze periode gelden de volgende annuleringskosten:
 - Tot 2 maanden voor aanvang: 20% van de overeengekomen prijs
 - Tussen 2 maanden en 1 maand: 40%
 - Tussen 1 maand en 2 weken: 50%
 - Minder dan 2 weken voor aanvang: 50%
4. Bij tussentijdse beëindiging is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd (opstartkosten), vermeerderd met de kosten van reeds gevolgde modules. De totale kosten bedragen nooit meer dan de overeengekomen prijs.
5. Indien De Dentist Experience zelf de opleiding annuleert, ontvangt u het reeds betaalde bedrag volledig terug of wordt een vervangende datum aangeboden.

Artikel 3 – Betaling

1. Betaling geschiedt via overschrijving of erkende elektronische betaalkvormen.
2. De volledige deelnamekosten dienen uiterlijk 10 werkdagen vóór aanvang van de eerste

cursusdag te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient u te voldoen volgens de afgesproken betalingsregeling.

4. Bij niet-tijdige betaling ontvangt u een herinnering met een betalingstermijn van 14 dagen. Daarna kunnen wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

De Dentist Experience is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. De aansprakelijkheid beperkt zich tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de deelnamekosten. De aansprakelijkheid voor letsel of schade door opzet of grove nalatigheid wordt niet uitgesloten.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en Privacy

Alle door u verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de uitvoering van de opleiding. De Dentist Experience conformeert zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 6 – Auteursrechten en Intellectueel Eigendom

1. Al het cursusmateriaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, hand-outs, readers, presentaties, opdrachten, beeld- en videomateriaal, schema's, geluidsopnamen, slides, modellen, frameworks, werkvormen en digitale content (zoals modules, online leeromgevingen of oefenmateriaal), is eigendom van De Dentist Experience of van derden die aan haar rechten hebben verleend.

2. Het verstrekte cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de deelnemer. Zonder schriftelijke toestemming van De Dentist Experience is het niet toegestaan om het materiaal geheel of gedeeltelijk te:

- kopiëren, verspreiden of delen met derden;
- vermenigvuldigen of opslaan in een (online) databank, leeromgeving of community;
- gebruiken voor eigen commerciële doeleinden, trainingen of lezingen;
- aanpassen, bewerken of publiceren onder eigen naam of die van een ander.

3. Deelnemers verkrijgen geen enkel intellectueel eigendomsrecht op het cursusmateriaal. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, modelrechten en merkrechten) blijven volledig eigendom van De Dentist Experience en haar partners.

4. Het is toegestaan om notities te maken en de geleerde concepten toe te passen in de eigen

praktijk, mits dit gebeurt zonder schending van auteursrechten of het overnemen van substantiële delen van het materiaal.

5. Foto's, video's en andere opnamen die tijdens de Mastercourse door De Dentist Experience worden gemaakt, kunnen worden gebruikt voor opleidings- en promotiedoeleinden. Deelnemers die dit niet wensen, kunnen dit vooraf schriftelijk melden.

6. Overtreding van dit artikel kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de Mastercourse en kan civielrechtelijke aansprakelijkheid opleveren voor de schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 7 – Klachten en Geschillen

1. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij De Dentist Experience. Binnen tien werkdagen ontvangt u een reactie.
2. Indien de klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, kan de klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris: mr. Alexander Tolmeijer, tandarts-jurist.
3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8 – Wijziging van de Voorwaarden

De Dentist Experience behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Deelnemers worden tijdig geïnformeerd. Voor lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren bij het sluiten van de overeenkomst.